

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которая может быть получена ИП Клочковой Александрой Алексеевной (далее — ИП, Оператор) о Пользователе во время использования сайта alexandraklochkova.ru (далее — Сайт), а также в ходе оказания услуг ИП.

1. Термины

- «Администрация сайта» — Клочкова Александра Алексеевна либо уполномоченные ею лица, действующие от имени ИП, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, определяют цели обработки, состав персональных данных, действия (операции) с ними.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Пользователь» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт, а также клиент/заказчик услуг ИП.
- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя.

2. Общие положения

2.1. Сайт под доменным именем alexandraklochkova.ru принадлежит ИП Клочковой Александре Алексеевне.

2.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор и обработку определённой информации в целях, установленных в настоящей Политике. Обращаясь за оказанием психологических консультаций, участием в групповой психологической работе или консультационных услуг, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или отказаться от обращения за услугами.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту и деятельности ИП. Администрация Сайта не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта.

2.6. При обработке персональных данных Пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. ИП состоит в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1.1. Идентификация Пользователя для организации оказания психологических консультаций, групповой психологической работы и консультационных услуг, а также подтверждения записи.

3.1.2. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, ответы на запросы, контроль качества оказания услуг, обработку заявок.

3.1.3. Заключение и исполнение договоров возмездного оказания услуг, включая проведение расчётов за услуги.

3.1.4. Ведение бухгалтерского и налогового учёта, исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Размещение на Сайте и/или в социальных сетях ИП отзыва Пользователя о качестве оказанных услуг — исключительно на основании отдельного добровольного согласия Пользователя и в объёме, определённом таким согласием (текст отзыва, а также, по желанию Пользователя, его имя/ФИО и фотография). Отсутствие такого согласия не влияет на оказание услуг Пользователю.

3.2. Персональные данные, относящиеся к специальным категориям (сведения о состоянии здоровья, диагнозы, факт обращения за психологической помощью в связи с конкретным диагнозом и т.п.), Администрацией Сайта не собираются и не обрабатываются.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта либо при обращении за оказанием услуг.

4.2. Для целей, указанных в п. 3.1.1–3.1.4, обрабатываются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (либо только имя);
- адрес электронной почты (при предоставлении);
- контактный телефон;
- идентификатор мессенджера (Telegram/WhatsApp);
- данные, необходимые для организации оказания услуг и проведения расчётов.

4.3. Фотографическое изображение Пользователя обрабатывается Администрацией Сайта исключительно в случае и в объёме отдельного добровольного согласия Пользователя на размещение отзыва (п. 3.1.5) и не является обязательным условием оказания услуг. Видео- и аудиоматериалы Пользователя Администрацией Сайта не собираются и не размещаются.

4.4. При посещении Сайта в стандартном режиме работы веб-сервера могут автоматически фиксироваться технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время обращения, адрес перехода (реферер). Эти данные используются исключительно для обеспечения технической работоспособности и безопасности Сайта.

5. Файлы Cookie

5.1. Cookies, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя, используются для обеспечения корректной технической работы Сайта.

5.2. На дату утверждения настоящей редакции Политики Сайт не использует системы веб-аналитики, счётчики посещаемости и рекламные (таргетинговые) технологии. В случае их подключения в будущем Политика будет соответствующим образом обновлена, а новая редакция — размещена на Сайте с указанием даты изменения.

5.3. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить приём файлов cookie средствами своего браузера.

6. Способы обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, а в отношении документов, подлежащих хранению в силу законодательства РФ (в т.ч. для целей бухгалтерского и налогового учёта), — в течение установленных законом сроков.

6.2. Для организации связи с Пользователем, планирования консультаций и групповой работы Администрация Сайта может использовать мессенджеры и сервисы иностранных разработчиков (Telegram, WhatsApp, Google Calendar). В связи с этим осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств (в частности, США, ОАЭ) в объёме, необходимом для использования соответствующего сервиса. Обращаясь за услугами и используя указанные каналы связи, Пользователь подтверждает, что осведомлён об этом.

6.3. ИП не использует персональные данные Пользователя в рекламных или маркетинговых целях и не осуществляет рассылку рекламных сообщений без отдельного согласия Пользователя.

7. Передача информации третьим лицам

7.1. Администрация Сайта не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- с согласия Пользователя;
- если это необходимо в соответствии с применимым законодательством, по требованию государственных или правоохранительных органов;
- если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (в частности, в целях исполнения обязанностей налогового агента, бухгалтерского учёта, взаимодействия с обслуживающим банком).

8. Меры по защите персональной информации

Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- применяет организационные и технические меры, обеспечивающие уровень защищённости персональных данных, соразмерный существующим угрозам;
- использует парольную защиту устройств и учётных записей, в которых обрабатываются персональные данные;
- применяет антивирусную защиту;
- ограничивает доступ к персональным данным — доступ имеет только Оператор лично;
- осуществляет регулярное резервное копирование данных.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе в любое время:

- запросить у Администрации Сайта копию своих персональных данных либо сведения об их обработке;
- потребовать обновления, исправления или удаления своих персональных данных, если они устарели, недостоверны или обрабатываются излишне;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, включая согласие на размещение отзыва и/или фотографии;

- направить любое из указанных обращений на адрес электронной почты info@alexandraklochkova.ru.

9.2. При отзыве согласия на размещение отзыва соответствующий отзыв и/или фотография удаляются с Сайта и из социальных сетей ИП в разумный срок, не превышающий 10 рабочих дней.

10. Изменение Политики

10.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений указывается дата актуальной редакции. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. К настоящей Политике применяется право Российской Федерации.

Дата актуальной редакции: 31.08.2026

Реквизиты оператора

ИП Ключкова Александра Алексеевна, ИНН 784001141851, ОГРНИП 323784700371287, адрес: г. Санкт-Петербург, п. Лисий Нос, ш. Приморское, д. 22, к. 1, стр. 1, телефон: +7 965 799-00-91, e-mail: info@alexandraklochkova.ru

ИП Ключкова Александра Алексеевна · ИНН 784001141851 · ОГРНИП 323784700371287 · +7 965 799-00-91 · info@alexandraklochkova.ru